

# Frequently Asked Questions (FAQs) About Free and Reduced-price School Meals in the National School Lunch Program (NSLP) and School Breakfast Program (SBP)

## School Year 2023-24

Dear Parent/Guardian:

Children need healthy meals to learn. **LEARN** offers healthy meals every school day. For school year (SY) 2023-24 breakfast is free of charge for all students **in schools that participate in the School Breakfast Program** and lunch costs **\$2.85 for elementary, \$3.00 for middle and high school. Your children may qualify for either free meals or reduced-price meals.** Note that for SY 2023-24 students eligible for reduced-price school meals will receive one lunch per school day free of charge. Our website includes an application for free and reduced-price school meal benefits and detailed instructions on how to complete the form.

**Note:** Children receiving Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP), Temporary Family Assistance (TFA) or Medicaid (HUSKY A) benefits *may* be directly certified and automatically eligible for free meals without applying for benefits. (Some children who receive Medicaid (HUSKY A) benefits **may** also be directly certified and automatically eligible for *reduced-price* meals.) Questions regarding SNAP/TFA/Medicaid and direct certification should be sent to the determining official, **Sally Bondy, at 860-434-4800 option 8, or [foodservice@learn.k12.ct.us](mailto:foodservice@learn.k12.ct.us)** .

If you have received a Notice of Direct Certification for free or reduced-price meals, **do not** complete the application unless instructed to do so by the district. Let the school know if any children in your household are **not** listed on the **Notice of Direct Certification** letter you received, since free or reduced meal benefits are extended to all children in a household when directly certified.

Additionally, all school-aged children in income-eligible households can receive school meal benefits regardless of a child's immigration status and the district/school does not release information for immigration-related purposes in the usual course of operating the Child Nutrition Programs.

**LEARN** complies with the federal requirements for meal modifications for children with special dietary needs. The requirements for meal modifications are different for children with and without disabilities. For more information, please contact the food service director, **Sally Bondy, at 860-434-4800 option 8, or [foodservice@learn.k12.ct.us](mailto:foodservice@learn.k12.ct.us)** .

The answers to the common questions below can help you with the application process.

## FAQs About Free and Reduced-price School Meals in the NSLP and SBP

### 1. Who can get free or reduced-price meals?

- All children in households receiving SNAP or TFA benefits are eligible for free meals. Note: *Some* students receiving Medicaid (HUSKY A) benefits are eligible for free or reduced-price meals.
- Foster children that are under the **legal** responsibility of a foster care agency or court are eligible for free meals. (Note: A foster child is categorically eligible for free meals and may be included as a member of the foster family if the foster family chooses to also apply for benefits for other children. Including children in foster care as household members may help other children in the household qualify for benefits. If non-foster children in a foster family are not eligible for free or reduced-price meal benefits, an eligible foster child will still receive free benefits.)
- Children participating in their school’s Head Start program are eligible for free meals.
- Children who meet the definition of homeless or runaway are eligible for free meals.
- Children may receive free or reduced-price meals if your household’s income is within the limits of the Federal Income Eligibility Guidelines. Your children may qualify for free or reduced-price meals if your household income falls at or below the limits on this chart:

<b>Federal Reduced Eligibility Income Chart (Effective July 1, 2023, to June 30, 2024)</b>			
<b>Household size</b>	<b>Yearly</b>	<b>Monthly</b>	<b>Weekly</b>
1	26,973	2,248	519
2	36,482	3,041	702
3	45,991	3,833	885
4	55,500	4,625	1,068
5	65,009	5,418	1,251
6	74,518	6,210	1,434
7	84,027	7,003	1,616
8	93,536	7,795	1,799
<b>Each additional family member</b>	<b>+ 9,509</b>	<b>+ 793</b>	<b>+ 183</b>

## FAQs About Free and Reduced-price School Meals in the NSLP and SBP

- 2. How do I know if my children qualify as homeless or runaway?** Do the members of your household lack a permanent address? Are you staying together in a shelter, hotel, or other temporary housing arrangement? Does your family relocate on a seasonal basis? Are any children living with you who have chosen to leave their prior family or household? If you believe children in your household meet these descriptions and you have not been told your children will get free meals, please call or e-mail **Ryan Donlon, LEARN Homeless Liaison at 860-434-4800 x1132.**
- 3. Do I need to fill out an application for each child?** No. Use **one** *Free and Reduced-price School Meals Application* for all students in your household. We cannot approve an application that is not complete, so be sure to fill out all required information. Please find the link for our online application here: [https://www.learn.k12.ct.us/departments/food\\_service\\_program](https://www.learn.k12.ct.us/departments/food_service_program) If a printed version is necessary, please print from our website: [https://cdns5-ss16.sharpschool.com/UserFiles/Servers/Server\\_106939/File/LEARN%20School%20Meals%20Application%202023%202024%20English%20Spanish.pdf](https://cdns5-ss16.sharpschool.com/UserFiles/Servers/Server_106939/File/LEARN%20School%20Meals%20Application%202023%202024%20English%20Spanish.pdf) or request from your child's school, and return the completed application to **LEARN: Magnet Office Food Service, 44 Hatchetts Hill Road, Old Lyme, CT 06371, or to the LEARN/GUES School your child attends.**
- 4. Should I fill out an application if I received a letter this school year saying my children are already approved for free or reduced-price meals?** No, but please read the letter carefully and follow the instructions. If any children in your household were missing from your eligibility notification, contact **Sally Bondy, at 860-434-4800 option 8, or [foodservice@learn.k12.ct.us](mailto:foodservice@learn.k12.ct.us) immediately.**
- 5. Can I apply online?** Yes. You are encouraged to complete the electronic online application instead of a paper application if you are able. The online application has the same requirements and will ask you for the same information as the paper application. Visit [https://www.learn.k12.ct.us/departments/food\\_service\\_program/application\\_for\\_free\\_reducedprice\\_school\\_meals](https://www.learn.k12.ct.us/departments/food_service_program/application_for_free_reducedprice_school_meals) to begin or to learn more about the online application process. Contact **Sally Bondy, at 860-434-4800 option 8, or [foodservice@learn.k12.ct.us](mailto:foodservice@learn.k12.ct.us)** if you have any questions about the online application.
- 6. My child's application was approved last year. Do I need to fill out a new one?** Yes. Your child's application is only good for that school year and for up to 30 operating days into the new school year (or until a new eligibility determination is made, whichever comes first). When the carryover period ends, unless you are notified that your children are directly certified or you submit an application that is approved, your children's meals must be claimed at the paid rate. Though encouraged to do so, the LEA is not required to send a reminder or a notice of expired eligibility.
- 7. I have not submitted an application within the past three years. Do I need to fill out a new one?** Yes. Your child's application is only good for that school year and for up to 30 operating days into the new school year (or until a new eligibility determination is made,

## FAQs About Free and Reduced-price School Meals in the NSLP and SBP

whichever comes first). When the carryover period ends, unless you are notified that your children are directly certified or you submit an application that is approved, your children's meals must be claimed at the paid rate. Though encouraged to do so, the LEA is not required to send a reminder or a notice of expired eligibility.

8. **I get WIC. Can my children get free meals?** Children in households participating in WIC may be eligible for free or reduced-price meals. Please send in an application.
9. **Will the information I give be checked?** Yes. We may also ask you to send written proof of the household income you report.
10. **If I don't qualify now, may I apply later?** Yes, you may apply at any time during the school year. For example, children with a parent or guardian who becomes unemployed may become eligible for free and reduced-price meals if the household income drops below the income limit.
11. **What if I disagree with the school's decision about my application?** You should talk to school officials. You also may ask for a hearing by calling or writing **Sally Bondy, 860-434-4800, x181** or [foodservice@learn.k12.ct.us](mailto:foodservice@learn.k12.ct.us) .
12. **May I apply if someone in my household is not a U.S. citizen?** Yes. You, your children or other household members do not have to be U.S. citizens to apply for free or reduced-price meals.
13. **What if my income is not always the same?** List the amount that you **normally** receive. For example, if you normally make \$1,000 each month, but you missed some work last month and only made \$900, put down that you made \$1,000 per month. If you normally get overtime, include it, but do not include it if you only work overtime sometimes. If you have lost a job or had your hours or wages reduced, use your current income.
14. **What if some household members have no income to report?** Household members may not receive some types of income we ask you to report on the application or may not receive income at all. When this happens, please write "0" in the field. However, if any income fields are left empty or blank, those will **also** be counted as zeroes. Please be careful when leaving income fields blank, as we will assume you **meant** to do so.
15. **We are in the military. Do we report our income differently?** Your basic pay and cash bonuses must be reported as income. If you get any cash value allowances for off-base housing, food or clothing, or receive Family Subsistence Supplemental Allowance payments, these must also be included as income. However, if your housing is part of the Military Housing Privatization Initiative, do not include your housing allowance as income. Any additional combat pay resulting from deployment is also excluded from income.

## FAQs About Free and Reduced-price School Meals in the NSLP and SBP

- 16. What if there isn't enough space on the application for my family?** List any additional household members on a separate piece of paper and attach to your application. Contact **Your child's LEARN/GUES school or visit [https://www.learn.k12.ct.us/departments/food\\_service\\_program](https://www.learn.k12.ct.us/departments/food_service_program)** to receive a second application.
- 17. My family needs more help. Are there other programs we might apply for?** To find out how to apply for SNAP benefits and to contact the Department of Social Services office in your town, contact United Way's free referral number **2-1-1** (free call, statewide).

If you have other questions or need help, call **Sally Bondy, 860-434-4800, x181** or email **[foodservice@learn.k12.ct.us](mailto:foodservice@learn.k12.ct.us)** .

Sincerely,  
**Sally Bondy, Determining Official**

**Nondiscrimination Statement:** This explains what to do if you believe you have been treated unfairly. In accordance with federal civil rights law and U.S. Department of Agriculture (USDA) civil rights regulations and policies, this institution is prohibited from discriminating on the basis of race, color, national origin, sex (including gender identity and sexual orientation), disability, age, or reprisal or retaliation for prior civil rights activity.

Program information may be made available in languages other than English. Persons with disabilities who require alternative means of communication to obtain program information (e.g., Braille, large print, audiotape, American Sign Language), should contact the responsible state or local agency that administers the program or USDA's TARGET Center at (202) 720-2600 (voice and TTY) or contact USDA through the Federal Relay Service at (800) 877-8339.

To file a program discrimination complaint, a Complainant should complete a Form AD-3027, USDA Program Discrimination Complaint Form which can be obtained online at: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>, from any USDA office, by calling (866) 632-9992, or by writing a letter addressed to USDA. The letter must contain the complainant's name, address, telephone number, and a written description of the alleged discriminatory action in sufficient detail to inform the Assistant Secretary for Civil Rights (ASCR) about the nature and date of an alleged civil rights violation. The completed AD-3027 form or letter must be submitted to USDA by:

1. mail: U.S. Department of Agriculture  
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights  
1400 Independence Avenue, SW  
Washington, D.C. 20250-9410; or
2. fax: (833) 256-1665 or (202) 690-7442; or
3. email: [program.intake@usda.gov](mailto:program.intake@usda.gov)

This institution is an equal opportunity provider.

## Preguntas frecuentes sobre comidas escolares gratuitas y a precio reducido en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares Nacional y Programa de Desayuno Escolar Año escolar 2023-24

Estimado padre/tutor:

Los niños necesitan comidas saludables para aprender **LEARN** ofrece comidas saludables todos los días escolares. Para el año escolar (SY) 2023-24 el desayuno es gratuito para todos los estudiantes de las escuelas que participan en el Programa de Desayuno Escolar y el almuerzo cuesta **\$2.85 para los grados preK-5 y \$3.00 para los grados 6-12, Full Pay**. Sus hijos pueden calificar para comidas gratuitas o comidas a un precio reducido. Tenga en cuenta que para el año fiscal 2023-24, los estudiantes elegibles para comidas escolares a un precio reducido recibirán un almuerzo por día escolar de forma gratuita. Este paquete incluye una solicitud de beneficios de comidas escolares gratuitas o a precio reducido e instrucciones detalladas sobre cómo completar el formulario.

**NOTA:** Los niños que reciben los beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) o de la Asistencia Temporal Familiar (TFA) pueden obtener la certificación directa y reunir los requisitos de forma automática para recibir comidas gratuitas sin solicitar los beneficios. (Algunos niños que reciben servicios de Medicaid (HUSKY A) pueden ser directamente certificados para comidas a precio reducido). Las preguntas sobre SNAP/TFA y la certificación directa deben enviarse al funcionario determinante **Sally Bondy, at 860-434-4800 option 8, or [foodservice@learn.k12.ct.us](mailto:foodservice@learn.k12.ct.us)** .

Si recibió un AVISO DE CERTIFICACIÓN DIRECTA para obtener comidas gratuitas, **no** complete la solicitud. Infórmele a la escuela si alguno de los niños en su grupo familiar **no** está incluido en la carta del **Aviso de certificación directa** que recibió. Comidas gratis ó a precio reducido son extendidas a todos los niños en el hogar cuando hay certificación directa.

Adicionalmente, todos los niños de edad escolar en hogares elegibles por ingreso, pueden recibir beneficios de leche gratuita sin importar el status migratorio. El distrito/escuela no comparte información de status migratorio en el curso de operación de los Programas de Nutrición.

**LEARN** cumple con los requisitos federales de modificar comidas para niños con necesidades especiales. Los requisitos para modificación de comidas son diferentes para niños con o sin incapacidades. Para más información, por favor pongase en contacto con el director de servicios de alimentos, **Sally Bondy, at 860-434-4800 option 8, or [foodservice@learn.k12.ct.us](mailto:foodservice@learn.k12.ct.us)** .

Las respuestas a las preguntas frecuentes a continuación pueden ayudarlo con el proceso de solicitud.

## Preguntas frecuentes sobre comidas gratuitas o a precio reducido en la escuela

### 1. ¿Quiénes pueden recibir comidas gratuitas o a precio reducido?

- Todos los niños de los grupos familiares que reciben beneficios del SNAP o de la TFA reúnen los requisitos para recibir comidas gratuitas. Nota: Algunos estudiantes que reciben servicios de Medicaid (HUSKY A) pueden ser elegibles para comidas gratis o a precio reducido.
- Los niños en acogimiento familiar que se encuentran bajo la responsabilidad **legal** de un organismo de acogimiento familiar o tribunal reúnen los requisitos para recibir comidas gratuitas. (Nota: Niños en acogimiento familiar son elegibles para comidas gratis y pueden ser incluidos como miembros de una unidad familiar. Si la familia en acogimiento familiar escoge aplicar para beneficios para otros niños, incluir niños en acogimiento familiar como miembros de la familia puede ayudar a otros niños a cualificar para beneficios. Si niños sin acogimiento familiar viven en un hogar con acogimiento familiar, ellos no son elegibles para comidas gratis o a precio reducido, el niño con acogimiento familiar todavía cualifica para comidas gratis.
- Los niños que participan en el Programa Head Start de su escuela reúnen los requisitos para recibir comidas gratuitas.
- Los niños que cumplen con la definición de Sin Hogar o Fugados reúnen los requisitos para recibir comidas gratuitas.
- Los niños pueden recibir comidas gratuitas o a precio reducido si el ingreso de su grupo familiar se encuentra dentro de los límites de las Pautas de elegibilidad del ingreso federal. Sus hijos pueden reunir los requisitos para recibir comidas gratuitas o a precio reducido si el ingreso de su grupo familiar se encuentra dentro de los límites de la siguiente tabla o si son inferiores:

Tabla de ingresos de elegibilidad federal para comidas a precios reducidos en vigencia a partir del 7/1/2023 a 6/30/2024			
Tamaño del grupo familiar	Anualmente	Mensualmente	Semanalmente
1	26,973	2,248	519
2	36,482	3,041	702
3	45,991	3,833	885
4	55,500	4,625	1,068
5	65,009	5,418	1,251
6	74,518	6,210	1,434
7	84,027	7,003	1,616
8	93,536	7,795	1,799
Cada persona adicional	+ 9,509	+ 793	+ 183

## Preguntas frecuentes sobre comidas gratuitas o a precio reducido en la escuela

2. **Cómo sé si mis hijos reúnen los requisitos para calificar como Sin Hogar o Fugados?** ¿Los miembros de su grupo familiar no tienen una dirección permanente? ¿Se quedan juntos en un albergue, hotel u otro tipo de alojamiento temporario? ¿Su familia se muda todas las estaciones? ¿Alguno de los niños que reside con usted ha decidido abandonar su familia u grupo familiar anterior? Si considera que los niños de su grupo familiar cumplen con estas descripciones y a usted no se le informó que sus hijos recibirán comidas gratuitas, llame o envíe un correo electrónico a **Ryan Donlon, LEARN Homeless Liaison at 860-434-4800 x1132.**
3. **¿Debo completar una solicitud para cada niño?** No. Use una *Solicitud para recibir comidas gratuitas o a precio reducido en la escuela* para todos los alumnos de su grupo familiar. No podemos aprobar una solicitud que no esté completa, así que asegúrese de completar toda la información solicitada. Devuelva la solicitud llena a **LEARN: Magnet Office Food Service, 44 Hatchedts Hill Road, Old Lyme, CT 06371, or to the LEARN/GUES School your child attends.**
4. **¿Debo completar una solicitud si recibí una carta este año escolar en la que se indique que mis hijos ya obtuvieron la aprobación para recibir comidas gratuitas?** No, pero lea la carta atentamente y siga las instrucciones. Si alguno de los niños de su grupo familiar no se incluyó en su notificación de elegibilidad, comuníquese con **Sally Bondy, at 860-434-4800 option 8, or [foodservice@learn.k12.ct.us](mailto:foodservice@learn.k12.ct.us)** de inmediato.
5. **¿Puedo presentar la solicitud en línea?** Sí. Se recomienda que complete la solicitud electrónica en línea en lugar de una solicitud en papel si puede. La solicitud en línea tiene los mismos requisitos y le pedirá la misma información que la solicitud en papel. Visite [https://www.learn.k12.ct.us/departments/food\\_service\\_program/application\\_for\\_free\\_reducedprice\\_school\\_meals](https://www.learn.k12.ct.us/departments/food_service_program/application_for_free_reducedprice_school_meals) para comenzar el proceso de solicitud en línea o para obtener más información al respecto. Comuníquese con **Sally Bondy, at 860-434-4800 option 8, or [foodservice@learn.k12.ct.us](mailto:foodservice@learn.k12.ct.us)** si tiene alguna consulta sobre la solicitud en línea.
6. **La solicitud de mi hijo se aprobó el año pasado. ¿Debo completar una solicitud nueva?** Sí. La solicitud de su hijo solo tiene vigencia para este año escolar y para los primeros días de nuevo año escolar (o hasta que una nueva solicitud sea determinada, cualquier sea primero). Cuando el periodo temporero termina, a menos que usted sea notificado que sus niños son certificados directamente o usted someta una aplicación que ha sido aprobada, sus niños deben pagar por las comidas. El LEA no esta obligado a recordar que la elegibilidad esta vencida. Debe enviar una nueva solicitud a menos que la escuela le informe que su hijo reúne los requisitos para el nuevo año escolar.
7. **No he presentado una solicitud en los últimos tres años. ¿Necesito rellenar uno nuevo?** Sí. La solicitud de su hijo(a) solo es válida para ese año escolar y hasta por 30 días hábiles en el nuevo año escolar (o hasta que se haga una nueva determinación de elegibilidad, lo que ocurra primero). Cuando finalice el período de prórroga, a menos que se le notifique que sus hijos están certificados directamente o presente una solicitud aprobada, las comidas de sus hijos deben reclamarse a la tarifa pagada. Aunque se le anima a hacerlo, la LEA no está obligada a enviar un recordatorio o un aviso de elegibilidad vencida.

## Preguntas frecuentes sobre comidas gratuitas o a precio reducido en la escuela

8. **Recibo el programa WIC. ¿Mis hijos pueden recibir comidas gratuitas?** Los niños de los grupos familiares que participan en el WIC **pueden** reunir los requisitos para recibir comidas gratuitas o a precio reducido. Envíe una solicitud.
9. **¿Se verificará la información que proporcione?** Sí. También es posible que le pidamos que envíe un comprobante escrito del ingreso del grupo familiar que informe.
10. **Si no reúno los requisitos ahora, ¿puedo presentar la solicitud más adelante?** Sí, puede presentar la solicitud en cualquier momento durante el año escolar. Por ejemplo, los niños cuyo padre, madre o tutor quede desempleado pueden reunir los requisitos para recibir comidas gratuitas o a precio reducido si el ingreso del grupo familiar está por debajo del límite de ingreso.
11. **¿Qué sucede si no estoy de acuerdo con la decisión de la escuela sobre mi solicitud?** Debe hablar con los directivos de la escuela. También puede solicitar una audiencia llamando o escribiendo a **Sally Bondy, at 860-434-4800 option 8, or [foodservice@learn.k12.ct.us](mailto:foodservice@learn.k12.ct.us)**
12. **¿Puedo presentar la solicitud si alguien en mi familia no es ciudadano de los EE. UU.?** Sí. No es necesario que usted, sus hijos u otros miembros del grupo familiar sean ciudadanos de los EE. UU. para solicitar comidas gratuitas o a precio reducido.
13. **¿Qué sucede si mi ingreso no es siempre el mismo?** Incluya el importe que recibe **normalmente**. Por ejemplo, si normalmente gana \$1,000 por mes, pero no hizo algunos trabajos el mes pasado y solo ganó \$900, escriba que ganó \$1000 por mes. Si generalmente trabaja horas extra, incluya esta información, pero no lo haga si solo trabaja de esta forma algunas veces. Si perdió un trabajo, o le redujeron las horas o el salario, use su ingreso actual.
14. **¿Qué sucede si algunos miembros del grupo familiar no tienen ningún ingreso para informar?** Es posible que algunos miembros del grupo familiar no reciban algunos tipos de ingresos que pedimos que informe en la solicitud o que no reciban ningún ingreso en absoluto. De ser así, escriba “0” en el campo. Sin embargo, si alguno de los campos de ingresos se dejan vacíos o en blanco, **también** se calcularán como cero. Tenga cuidado al dejar los campos de ingresos en blanco, ya que asumiremos que lo hizo **a propósito**.
15. **Estamos en las Fuerzas Armadas. ¿Informamos nuestro ingreso de manera diferente?** Su salario básico y los bonos en efectivo deben informarse como ingreso. Si recibe alguna asignación de valores en efectivo para viviendas fuera de la base, alimentos o vestimenta, o si recibe pagos de Asignación Suplementaria de Subsistencia Familiar, estos también deben incluirse como ingreso. Sin embargo, si su vivienda es parte de la Iniciativa de Privatización de Viviendas Militares, no incluya su asignación para viviendas como ingreso. Cualquier pago por combate adicional como consecuencia del despliegue también está excluido del ingreso.

## Preguntas frecuentes sobre comidas gratuitas o a precio reducido en la escuela

16. **¿Qué sucede si no hay suficiente espacio en la solicitud para mi familia?** Incluya a cualquier miembro adicional de su grupo familiar en una hoja aparte y adjúntela a su solicitud. Comuníquese con **Contact your child's LEARN/GUES school or visit [https://www.learn.k12.ct.us/departments/food\\_service\\_program](https://www.learn.k12.ct.us/departments/food_service_program)** para recibir una segunda solicitud.
17. **Mi familia necesita más ayuda. ¿Hay otros programas para los cuales podemos presentar una solicitud?** Para averiguar cómo solicitar los beneficios del SNAP y para comunicarse con la oficina del Departamento de Servicios Sociales en su ciudad, comuníquese al número de derivación gratuito de United Way **2-1-1** (llamada gratuita, en todo el estado).

Si tiene otras consultas o necesita ayuda, llame al **Sally Bondy, at 860-434-4800 option 8, or [foodservice@learn.k12.ct.us](mailto:foodservice@learn.k12.ct.us)**

Atentamente,

Sally Bondy, Determining Official

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las normas y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), esta entidad está prohibida de discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluyendo identidad de género y orientación sexual), discapacidad, edad, o represalia o retorsión por actividades previas de derechos civiles.

La información sobre el programa puede estar disponible en otros idiomas que no sean el inglés. Las personas con discapacidades que requieren medios alternos de comunicación para obtener la información del programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas americano (ASL), etc.) deben comunicarse con la agencia local o estatal responsable de administrar el programa o con el Centro TARGET del USDA al (202) 720-2600 (voz y TTY) o comuníquese con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339. Para presentar una queja por discriminación en el programa, el reclamante debe llenar un formulario AD-3027, formulario de queja por discriminación en el programa del USDA, el cual puede obtenerse en línea en: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/USDAProgramComplaintForm-Spanish-Section508Compliant.pdf>, de cualquier oficina de USDA, llamando al (866) 632-9992, o escribiendo una carta dirigida a USDA. La carta debe contener el nombre del demandante, la dirección, el número de teléfono y una descripción escrita de la acción discriminatoria alegada con suficiente detalle para informar al Subsecretario de Derechos Civiles (ASCR) sobre la naturaleza y fecha de una presunta violación de derechos civiles. El formulario AD-3027 completado o la carta debe presentarse a USDA por:

1. correo: U.S. Department of Agriculture  
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights  
1400 Independence Avenue, SW  
Washington, D.C. 20250-9410; o
2. fax: (833) 256-1665 o (202) 690-7442; o
3. correo electrónico: [program.intake@usda.gov](mailto:program.intake@usda.gov)

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.